|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MÜŞTERİ BİLGİLERİ** | GERÇEK KİŞİ | TC KİMLİK NO |  | ADI SOYADI |  | BAŞVURU TARİHİ | |
| TELEFON |  | e-posta |  |  | |
| ADRES |  | | | ÖDEME ŞEKLİ | |
| TÜZEL KİŞİ | KURUM ADI |  | VERGİ KİMLİK NO |  | NAKİT | PROJE |
|  |  |
| VERGİ DAİRESİ |  | PROJE YÖNETİCİSİ |  | İMZA | |
| PROJE ADI |  | PROJE NO |  |  | |
| TELEFON |  | e-posta |  |
| ADRES |  | | | | |

|  |
| --- |
| KÜBTUAM’ a, elden kargo/posta ile teslim ettiğim ……….adet………………………………….numunesinde aşağıda belirttiğim deneylerin yapılarak deney raporunun tarafıma elden kargo/posta ile iletilmesini talep ederim. Bu başvuru formunu eksiksiz doldurup KÜBTUAM Deney Hizmeti Sözleşmesi' ndeki hükümleri okudum ve aynen kabul ettim. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GÜVENLİK BİLGİLERİ** | Deney Numune / Numunelerinin Risklerine Karşı Alınması Gereken Önlemleri Belirten Risk ve Güvenlik Kodu ( R ve S Kodları ) |  |
|
|
| Kullanıcıya, çevreye, veya cihaza zarar verme olasılığı olan numuneler açıklamalar bölümünde belirtilmelidir. Gerekli önlemler alındığında zararlı etkileri giderilebilen numuneler deney için kabul edilebilir. | |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | Numuneler homojen olmalıdır.  Analizi istenen elementler: | | | |
| ☐ H ( Hidrojen ) | ☐ C ( Karbon ) | ☐ N ( Azot ) | ☐ S ( Kükürt ) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | Sıra No | Numune Adı | Numune Miktarı | Numune İçeriği | | Fiziksel Yapısı | Numune Saklama Koşulları |
| 01 |  |  |  | |  |  |
| 02 |  |  |  | |  |  |
| 03 |  |  |  | |  |  |
| 04 |  |  |  | |  |  |
| 05 |  |  |  | |  |  |
| Numune ve deney koşulları için (varsa) özel açıklamalar: | | | | | | |
| Artan Numunenin İadesini İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐ | | | | Ölçüm belirsizliği İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐ | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KÜBTUAM TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR** | | | |
| NUMUNE KABUL KAYIT NUMARASI |  | NUMUNE KABUL TARİHİ |  |
| LABORATUVAR SORUMLUSU / DENEY YETKİLİSİ |  | TESLİM TARİHİ |  |
| TESLİM ALAN |  |

**DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ**

Bu sözleşme KÜBTUAM ile müşteri arasındaki hizmet sözleşmesidir. KÜBTUAM’ dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “müşteri” olarak, Kırıkkale Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi “KÜBTUAM” olarak adlandırılmıştır.

1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma müşteriye aittir.

2. Numunelerin KÜBTUAM’ a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır, Mesai saatleri dışında elden veya kargo ile gönderilen numuneler kabul edilmemektedir.

3. Numunelerin özel saklama şartları varsa Deney Talep Formu’ nda ilgili bölümde belirtilmelidir.

4. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Müşteri numuneleri numaralandırmalı ve sıralamalıdır.

5. Orijinal numuneyi temsil eden toz numune/numuneler plastik kaplarda, cam şişelerde veya santrifüj tüplerinde, ışığa hassas ise koyu renkli ambalajlarda ağzı kapalı olarak teslim edilmelidir. Numune kapları kontamine olmamış bir şekilde ve kontaminasyona yol açmayacak şekilde olmalıdır.

6.Su numuneleri en az 50 mL olmalı ve temizlenmiş plastik veya cam şişelerde asıl numuneyi temsil eder şekilde teslim edilmelidir. Katı numuneler kilitli poşet veya ağzı tam kapalı ve mümkünse parafilmlenmiş kaplarda teslim edilmelidir. Numune miktarı en az 10 mg olmalıdır. Numunenin çözeltiye alma işlemi öncesinde kurutulması isteniyorsa analiz başvuru formunda belirtilmelidir.

7.Numunelerin Yüzey Karakterizasyon cihazında ölçüme alınabilmesi için, ölçüm öncesindeki Ön Isıtma Bilgisinin mutlaka Deney Talep Formu’ndaki ilgili alana yazılması gereklidir. Gerekli bilgilerin sağlanmaması durumunda numuneler ölçüme alınmayacaktır. Numuneler metal içeriyorsa Deney İstek Formunda açık formülleriyle belirtilmelidir.

8.Numuneler homojen olmalıdır. Homojen olmayan veya 950oC’den yüksek bozunma sıcaklığına sahip numunelerin analiz sonuçlarından laboratuvarımız sorumlu değildir. Uçuculuğu yüksek jel numunelerin bu özellikleri Elemental Analiz Deney Talep Formu’nda belirtilmelidir.

9.Patlayıcı, toksik, radyoaktif ve kanserojen özellikte numuneler analize kabul edilmez.

10.Numunelerin homojen olması tercih edilir. Aksi takdirde analiz sonuçları farklılık gösterebilir ve laboratuvarımız bu durumdan sorumlu değildir.

11. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler Deney Sonuç Raporu ile birlikte iade edilir.

12. Başvuruların kabul edilebilmesi için Deney Talep Formu eksiksiz doldurulmalı ve yetkili kişiler tarafından imzalanmalıdır.

13. Deneye başlanması için; hizmet alımı BAP’ tan yapılacak ise hizmet alım başvurusu belgesinin, nakit ödeme yapılacak ise ödeme dekontunun Numune Kabul Sorumlusuna (posta, kargo, e-mail vb.) gönderilmesi gerekmektedir.

14. Numuneler için Deney Talep Formu’ ndaki güvenlik bilgileri bölümü mutlaka doldurulmalıdır. Ölçüm Belirsizliği istendiği takdirde birden fazla analiz yapılacağından ücretlendirme farklı olacaktır. Deney ücretlerinin listesi KÜBTUAM web sayfasında yayınlanmaktadır.

15.Deney sonuçlarının kargo ile istenmesi durumuna kargo bedeli müşteri tarafından karşılanır.

16. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin KÜBTUAM olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.

17. Deney Sonuç Raporu teslim edildikten sonra itiraz hakkı rapor tarihinden itibaren 3 aydır.

18. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.

19. Anlaşmazlık durumlarında Kırıkkale Mahkemeleri yetkilidir.

20. İletişim için [kubtuam@kku.edu.tr](mailto:kubtuam@kku.edu.tr) adresi kullanılabilir

21. Yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilginin paylaşıldığı hususla ilgili müşteriye bilgi verilmez.

|  |
| --- |
| MÜŞTERİ ADI/ SOYADI İMZA: |
|  |